

Privacyverklaring Vera van de Ven en InnEarth BV

Laatst bijgewerkt oktober 2025

Wie zijn wij

Verwerkingsverantwoordelijke is de eenmanszaak van Vera van de Ven, handelend onder de handelsnamen Vera van de Ven en DesVeers, KvK 08074894, F A Molijnlaan 83, 8071 AC Nunspeet.

Deze verklaring geldt voor www.veravandeven.nl en www.academieziezsie.nl.

Vragen of verzoeken stuur je naar privacy@veravandeven.nl.

Welke gegevens wij verwerken

Voor het aangaan van een overeenkomst hebben wij minimaal je naam, contactgegevens en factuurgegevens nodig. Zonder deze gegevens kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren. Afhankelijk van je contact met ons verwerken wij de volgende gegevens

- naam en contactgegevens
- adres en betaalgegevens wanneer je klant bent
- gegevens die je zelf invult in een formulier of per mail
- technische gegevens zoals IP adres en apparaat bij bezoek aan onze sites

Wij verwerken geen bijzondere gegevens tenzij jij die zelf actief deelt in het kader van begeleiding of opleiding. Dan alleen als dit nodig is voor de overeenkomst.

Waarom wij gegevens verwerken en op welke grond

Wij beroepen ons bij beveiliging van de site en het beantwoorden van berichten op ons gerechtvaardigd belang, namelijk het veilig en efficiënt kunnen aanbieden van onze diensten en het kunnen reageren op vragen.

- inschrijving en uitvoering van diensten en opleidingen grondslag is overeenkomst
- beantwoording van vragen grondslag is overeenkomst of gerechtvaardigd belang
- administratie en wetgeving grondslag is wettelijke plicht
- nieuwsbrieven grondslag is toestemming die je altijd kunt intrekken
- beveiliging en verbetering van onze sites grondslag is gerechtvaardigd belang

Met wie wij gegevens delen

Wij verkopen je gegevens niet. Wij gebruiken dienstverleners die namens ons werken op basis van een verwerkersovereenkomst. Dit zijn onder meer



- Membirds voor leeromgeving
- Calendly voor afsprakenplanning
- MailBlue voor formulieren en nieuwsbrieven
- Mollie voor betalingen
- Microsoft 365 via VRAD in Kampen voor mail en bestanden
- Webinar Greek voor webinars
- Worldwebdesign voor websitebeheer gevestigd in Heerhugowaard
- Cloud86 voor hosting en domeinen gevestigd in Nederland

Inschakeling van dienstverleners

De in deze verklaring genoemde partijen zijn voorbeelden per categorie. De actuele lijst van verwerkers en subverwerkers houden wij intern bij en is op verzoek beschikbaar via privacy@veravandeven.nl.

Derde partijen die zelfstandig verantwoordelijk zijn

Wanneer je via onze site naar een dienst van een derde gaat of daarvan gebruikmaakt, zoals een betaalpagina of leeromgeving, kan die partij zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn. Op hun verwerking zijn hun eigen privacyverklaring en voorwaarden van toepassing. Wij hebben geen invloed op hun cookies en gegevensverwerking en kunnen daar niet voor instaan.

Aansprakelijkheid voor zover wettelijk toegestaan

Wij sluiten aansprakelijkheid niet uit voor zover de wet dit niet toelaat. Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verwerkingen die door derden als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke worden uitgevoerd. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar gegevens binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken. Voor sommige diensten kan toch verwerking of support buiten de EER voorkomen, bijvoorbeeld bij Calendly of subverwerkers. In zulke gevallen zorgen wij voor passende waarborgen zoals Europese standaardclausules of een door de Europese Commissie erkend kader. Details zijn op verzoek beschikbaar via privacy@veravandeven.nl.

Hoe lang wij gegevens bewaren

- klant en contractgegevens tot zeven jaar na het boekjaar vanwege fiscale plicht
- facturen en betalingen zeven jaar



- correspondentie en intakegegevens tot maximaal twee jaar na afronding van een traject tenzij wettelijk langer nodig
- nieuwsbrieflijst tot je je uitschrijft of uiterlijk twee jaar na je laatste interactie

Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Jouw rechten

Wij reageren uiterlijk binnen dertig dagen op je verzoek. Als identificatie nodig is kunnen wij om aanvullende informatie vragen.

Je hebt recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en tegen direct marketing, en het intrekken van toestemming. Mail naar privacy@veravandeven.nl.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Minderjarigen

Onze diensten en opleidingen zijn gericht op volwassenen. Wij verwerken geen gegevens van personen jonger dan achttien jaar zonder verifieerbare toestemming van een ouder of voogd. Als wij zonder die toestemming gegevens van iemand jonger dan achttien jaar hebben verwerkt, verwijderen wij die gegevens. Bij inschrijving kunnen wij om leeftijdsbevestiging of ouderlijke toestemming vragen. Voor online diensten die onder de wet vallen vragen wij in elk geval toestemming wanneer iemand jonger is dan zestien jaar, conform de Nederlandse regels.

Beveiliging en datalekken

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Bij een datalek met risico melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig bij jou.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij verkopen of verhuren geen persoonsgegevens en wij maken geen profielen voor geautomatiseerde besluitvorming.

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

Wijzigingen

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Bovenaan staat de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij via de site of per mail.



Cookieverklaring Academie ZIEZSIE®

Laatst bijgewerkt oktober 2025

Stand van zaken

Onze sites zijn te gebruiken zonder toestemming voor cookies. Wij plaatsen geen analytische of marketingcookies.

Wat gebruiken wij wel

Noodzakelijk

- sessiecookie van onze eigen site doel is basiswerking en beveiliging bewaartermijn is sessie
- Cloud86 kan technische cookies plaatsen die nodig zijn voor veilige hosting en levering van de site

Externe diensten

Standaard tonen wij geen ingesloten onderdelen van derden. Als je klikt op een link of knop naar Calendly, Membirds, Mollie, WebinarGreek of MailBlue ga je naar de site van die partij. Daar gelden hun cookies en hun verklaring.

Jouw keuze

Zolang wij geen analytische of marketingcookies gebruiken is geen toestemmingsbanner nodig. Als dit in de toekomst verandert plaatsen wij een duidelijke banner met drie knoppen Accepteren Weigeren Instellingen en blokkeren wij alle niet noodzakelijke scripts tot jij een keuze hebt gemaakt. Je kunt je voorkeuren dan altijd aanpassen via de link cookie instellingen in de footer.

Contact

Vragen over cookies of je voorkeuren
privacy@veravandeven.nl

