

Algemene Voorwaarden Vera van de Ven, Academie ZIEZSIE®, DesVeers, InnEarth BV

Versie V7 oktober 2025

Artikel 1 Identiteit en toepassingsbereik

Deze voorwaarden worden gebruikt door de eenmanszaak van Vera van de Ven handelend onder de handelsnamen Vera van de Ven en DesVeers KvK 08074894 en door InnEarth BV KvK 08199118 beide gevestigd aan F A Molijnlaan 83 8071 AC Nunspeet. Contact [**info@veravandeven.nl**](mailto:info@veravandeven.nl).

Deze voorwaarden gelden voor coaching relatietherapie retraites events opleidingen online programma's en digitale inhoud gesloten via veravandeven.nl academieziezsie.nl of anderszins. Opleidingen en trainingen worden uitsluitend geleverd aan zakelijke opdrachtgevers. Diensten voor consumenten zien op digitale inhoud en individuele sessies.

Wij plannen bijeenkomsten en sessies op alle dagen van de week en in de avonden met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Contractspartij is de rechtspersoon of onderneming die op de factuur als leverancier staat vermeld.

Artikel 2 Definities

Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit. Consument is de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Diensten zijn alle door ons geleverde werkzaamheden. Digitale inhoud is e books en downloadbare ZIEZSIE® werkboeken die niet op een fysieke drager worden geleverd. Event is een retraite bijeenkomst training of opleiding op een vastgestelde datum.

Online diensten: alle door ons digitaal geleverde diensten waaronder live online bijeenkomsten toegang tot de ledenomgeving en levering van digitale inhoud.

Ledenomgeving: de besloten online omgeving van Academie ZIEZSIE® met persoonlijke inlog waar materialen en community beschikbaar zijn.

ZIEZSIE® team: professionals die zelfstandig sessies uitvoeren binnen onze dienstverlening.



Voorrang bij tegenstrijdigheid: schriftelijke maatwerkafspraken de offerte of inschrijfpagina de studiehandleiding deze algemene voorwaarden.
Schriftelijk omvat ook communicatie per e mail.

Artikel 3 Aanbod en prijzen

Aanbiedingen zijn vrijblijvend totdat zij door ons schriftelijk of per e mail zijn bevestigd. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld. Kennelijke vergissingen binden ons niet.

Voor opleidingen en trainingen wordt btw in rekening gebracht zolang wij niet als instelling in het CRKBO zijn geregistreerd.

Indexatie wij mogen prijzen jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van het CBS consumentenprijsindexcijfer Alle Huishoudens. De aanpassing wordt vooraf aangekondigd.

Artikel 4 Totstandkoming en duur

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van ons aanbod inschrijving via de site of betaling. Een overeenkomst kan bestaan uit meerdere onderdelen. De duur staat op de bevestiging of programma pagina.

Termijnen zijn indicatief. Genoemde termijnen voor levering of planning zijn geen fatale termijnen.

Artikel 5 Herroepingsrecht consument

Wij verkopen op dit moment geen fysieke boeken. De regels voor herroeping van fysieke producten gelden pas nadat wij fysieke leveringen aanbieden.

Diensten: de consument heeft veertien dagen bedenktijd na sluiten van de overeenkomst. Vraagt de consument om start binnen de bedenktijd en wordt daarna herroepen dan is een evenredige vergoeding verschuldigd voor het deel dat al is geleverd. Voor vrijetijdsdiensten met een specifieke datum zoals retraites of events geldt geen herroepingsrecht.

Digitale inhoud: digitale inhoud die niet op een fysieke drager wordt geleverd kan niet worden herroepen zodra de levering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming en met erkenning dat het herroepingsrecht vervalt. Zonder deze instemming leveren wij na veertien dagen of op een door de consument gekozen latere startdatum.

Artikel 6 Online programma's en ledenomgeving



Online programma's kunnen bestaan uit modules groepsbijeenkomsten en individuele onderdelen. Toegang is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Wij kunnen de omgeving tijdelijk onderbreken voor onderhoud of storing. Dit geeft geen recht op schadevergoeding. Wij informeren waar mogelijk tijdig over gepland onderhoud.

Ledenomgeving en community: toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar. Deel geen inlog. Materiaal in de ledenomgeving is alleen voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren te delen of openbaar te maken zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Wij mogen berichten verwijderen die hiermee in strijd zijn.

Misbruik en maatregelen bij misbruik of overtreding mogen wij toegang tijdelijk blokkeren of beëindigen zonder restitutie.

Beëindiging en data: wij bewaren content uit de ledenomgeving tot zestig dagen na einde toegang en verwijderen deze daarna behoudens gegevens die wij wettelijk langer moeten bewaren.

Artikel 7 Individuele sessies

Een sessie kan kosteloos worden verplaatst tot achtenveertig uur voor aanvang. Bij latere afzegging of niet verschijnen kan de sessie in rekening worden gebracht. Als wij redelijkerwijs van oordeel zijn dat goede begeleiding niet meer mogelijk is mogen wij de opdracht beëindigen met betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

Artikel 8 Opleidingen en trainingen

Wij leveren opleidingen en trainingen uitsluitend aan zakelijke opdrachtgevers. Consumentenrecht en het wettelijke herroepingsrecht zijn niet van toepassing op opleidingen en trainingen.

Minimum aantal deelnemers de opleiding gaat door bij minimaal zes deelnemers. Bij onvoldoende aanmeldingen verplaatsen wij de start of annuleren wij. Bij annuleren restitueren wij betaalde bedragen volledig.

Betaling: voor de ZIEZSIE® coachopleiding van negen maanden is het volledige lesgeld uiterlijk een maand voor de startdatum voldaan. In overleg is betaling in termijnen mogelijk. De termijnafspraken leggen wij vooraf schriftelijk vast.

Toegang en materialen: per startdatum krijgt de deelnemer toegang tot alle lesmaterialen die bij de opleiding horen. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.



Toelatingseisen voor deelname aan de ZIEZSIE® coachopleiding geldt als minimumvereiste dat de deelnemer ten minste drie jaar aantoonbare werkervaring heeft in het begeleiden van mensen in hun persoonlijke ontwikkeling. Toelating vindt plaats na intake. Wij kunnen bewijs of referenties vragen. Bij ontoereikende ervaring kunnen wij deelname weigeren of een alternatief voorstellen.

Diplomerings: voor het diploma gelden de in de studiehandleiding vermelde eisen voor aanwezigheid opdrachten toetsing en professionele houding. Het diploma wordt alleen afgegeven bij volledige afronding en wanneer alle facturen zijn voldaan.

Hertoets en inhalen: inhalen of hertoetsen kan in overleg. Hiervoor kan een redelijke vergoeding gelden die vooraf wordt gecommuniceerd.

Docenten co docenten en gastdocenten: wij bepalen de inzet en kunnen per module de samenstelling van het docententeam wijzigen. Vervanging of inzet van een gelijkwaardige docent geeft geen recht op restitutie of korting.

Inzet van derden en ZIEZSIE® team: wij mogen derden inschakelen en blijven verantwoordelijk voor onze contractuele verplichtingen. Professionals uit het ZIEZSIE® team die zelfstandig aan jou leveren doen dat op eigen voorwaarden. In dat geval sluit je met hen rechtstreeks een overeenkomst.

Artikel 9 Annuleren voor de start door opdrachtgever

Annuleren kan schriftelijk. Tot vijfenveertig dagen voor de start kosteloos. Van vijfenveertig tot vijftientwintig dagen vijftig procent van de prijs. Binnen vijftientwintig dagen honderd procent van de prijs.

Vervanging deelnemer: tot vijfenveertig dagen voor de start mag je in overleg een andere deelnemer laten instromen mits aan toelatingseisen is voldaan.

Reis en verblijf deelnemers regelen en bekostigen reis en verblijf zelf. Wij adviseren een passende reis en annuleringsverzekering.

Artikel 10 Tussentijds stoppen na de start

Na de start vindt geen restitutie van lesgeld plaats. In plaats daarvan bieden wij een doorstroomregeling. De deelnemer kan binnen twaalf maanden instromen bij een volgende lichting of openstaande modules afronden. De planning stemmen wij in overleg af en is afhankelijk van beschikbare plaatsen. Wij kunnen een redelijke administratieve vergoeding vragen. Eventuele prijsverschillen tussen lichtingen worden naar rato verrekend.



Volledige beëindiging bij volledig stoppen zonder gebruik van de doorstroomregeling vervalt elk recht op verdere dienstverlening toegang tot materialen en het behalen van het diploma of certificaat. Bij beëindiging wordt toegang tot lesmateriaal afgesloten. Bij langdurige ziekte of andere bijzondere omstandigheden zoeken wij in redelijkheid naar een oplossing.

Artikel 11 Tussentijds stoppen door ons of verplaatsing

Bij overmacht of uitval van een docent bieden wij een gelijkwaardige vervanger of verplaatsen wij een onderdeel. Bij annulering van de opleiding door ons restitueren wij betaalde bedragen volledig.

Gedragssnorm: bij ernstig ongewenst gedrag discriminatie intimidatie misbruik van toegang of herhaaldelijke schending van huisregels mogen wij deelname of lidmaatschap per direct beëindigen zonder restitutie.

Artikel 12 Licentie en gebruik digitale inhoud

Je ontvangt een persoonlijke licentie voor eigen gebruik. Je mag digitale inhoud niet delen niet doorverkopen en niet openbaar maken. Wij mogen redelijke maatregelen toepassen om misbruik te voorkomen zoals downloadlimieten en aanmelden op een beperkt aantal apparaten. Wij kunnen digitale bestanden voorzien van een onzichtbaar watermerk dat dient om misbruik op te sporen.

Artikel 13 Betaling en incasso

Facturen worden binnen veertien dagen betaald tenzij anders overeengekomen. Voor opleidingen kan een aanbetaling of volledige betaling vooraf worden gevraagd uiterlijk een maand voor de start.

Consument: bij te late betaling sturen wij een kosteloze aanmaning met een termijn van veertien dagen. Daarna gelden wettelijke rente en incassokosten.

Zakelijke klant bij te late betaling is wettelijke handelsrente verschuldigd en redelijke buitengerechterlijke incassokosten.

Opschorting en toegang: wij mogen bij uitblijven van tijdige betaling onze dienstverlening opschorten en de toegang tot materialen of online omgevingen pauzeren tot betaling is ontvangen.

Toerekening van betalingen: betalingen strekken eerst in mindering op kosten vervolgens op verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

Verrekening voor zakelijke opdrachtgevers is verrekening of opschorting niet toegestaan.



Artikel 14 Intellectueel eigendom en opnames

Alle materialen boeken ZIEZSIE® werkboeken video en audio blijven ons intellectueel eigendom. Gebruik is persoonlijk en niet overdraagbaar. Zonder schriftelijke toestemming is verveelvoudigen delen of exploiteren niet toegestaan.

Opnames door deelnemers: het maken van beeld of geluidsopnames van lessen en bijeenkomsten is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Opnames door ons wij kunnen na voorafgaande aankondiging en met toestemming opnames maken ten behoeve van onderwijs en kwaliteitsborging. Deze opnames worden niet buiten het programma gedeeld zonder toestemming.

Merken ZIEZSIE® en Levensritme® zijn geregistreerde merken en eigendom van Vera van de Ven en of InnEarth BV. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is gebruik in bedrijfsnamen productnamen domeinnamen social media en advertenties niet toegestaan.

Na einde lidmaatschap: je mag uitsluitend feitelijk vermelden dat je het ZIEZSIE® diploma hebt behaald. Je mag niet communiceren of suggereren dat je onder onze kwaliteitsborging of volgens de actuele ZIEZSIE® richtlijnen werkt. Wij staan niet in voor de zuiverheid van toepassing van de ZIEZSIE® filosofie door niet members.

Boetebepaling: bij overtreding is een direct opeisbare boete verschuldigd van vijfduizend euro per overtreding plus vijfhonderd euro per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 Kwaliteit en toezicht

De ZIEZSIE® coachopleiding is geaccrediteerd door CPION. Wij werken met een adviesraad een kwaliteitscommissie en een klachtencommissie. Taken samenstelling en procedures staan op onze website.

Artikel 16 Overmacht

Bij overmacht zoals ziekte van een spreker uitval van systemen maatregelen van de overheid pandemie brand of stroomuitval worden verplichtingen opgeschort. Duurt overmacht langer dan twee maanden dan mag ieder van partijen de overeenkomst voor het resterende deel beëindigen zonder schadevergoeding. Reeds verrichte prestaties worden naar evenredigheid afgerekend.

Artikel 17 Gedrag privacy en vertrouwelijkheid



Tijdens bijeenkomsten en in online omgevingen behandel je anderen respectvol en volg je redelijke aanwijzingen op.

Privacy: wij verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in onze privacyverklaring. Members zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk voor hun cliëntgegevens. Voor zover wij in opdracht van een Member persoonsgegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Geheimhouding: partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 18 Aansprakelijkheid en garantie

Wij doen geen toezegging of garantie over het behalen van een bepaald resultaat. Onze diensten zijn geen medische behandeling of spoedzorg en geen vervanging van reguliere medische of psychologische hulp.

Wij verrichten onze diensten zorgvuldig. Je blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en resultaten. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht of bij een duurovereenkomst tot de vergoeding over de laatste twaalf maanden tenzij dwingend recht anders bepaalt of er sprake is van lichamelijk letsel. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

Vrijwaring bestanden: als jij aan ons bestanden of data verstrekt garandeer je dat deze vrij zijn van virussen en defecten en vrijwaar je ons voor aanspraken van derden hierdoor.

Artikel 19 Klachten

Dien je klacht zo snel mogelijk in en geef een duidelijke omschrijving en je contactgegevens. Wij bevestigen ontvangst binnen vijf werkdagen en reageren normaal binnen vier weken met een inhoudelijke reactie of een termijn waarbinnen je een voorstel ontvangt. Wij behandelen klachten vertrouwelijk met hoor en wederhoor.

Artikel 20 Wijzigingen

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor nieuwe overeenkomsten en voor lopende overeenkomsten na voorafgaande aankondiging. Als de wijziging voor lopende trajecten een duidelijke verslechtering betekent mag je binnen twee weken bezwaar maken. Dan zoeken wij samen een passende oplossing.



Artikel 21 Geschillen en communicatie

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten geldt de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke klanten is de bevoegde rechter in het arrondissement van onze vestigingsplaats bevoegd. Het ODR platform is te vinden op ec.europa.eu/consumers/odr. Wij nemen niet deel aan een buitengerechtelijke geschillenregeling. Communicatie berichten per e mail gelden als ontvangen op de dag van verzending of op de eerstvolgende werkdag bij verzending buiten werktijd. Jij houdt je contactgegevens actueel en meldt wijzigingen tijdig.

Taal: deze voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Bij vertaling prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 22 ZIEZSIE® Memberprogramma

Toegang tot het Memberprogramma is alleen mogelijk na afronding van de ZIEZSIE® coachopleiding met goed gevolg en met een actief lidmaatschap. Op het Memberprogramma zijn aparte Membervoorwaarden van toepassing. Bij beëindiging van het lidmaatschap eindigt de toegang en mag je alleen nog feitelijk vermelden dat je het ZIEZSIE® diploma hebt behaald.

Artikel 23 Afsluitende bepalingen

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren van kracht zoals bepalingen over licenties intellectueel eigendom geheimhouding aansprakelijkheid en geschillen.

Vervaltermijn: voor zakelijke opdrachtgevers verjaren vorderingen na twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 24 Overdracht en contractoverneming

Wij mogen rechten en vorderingen overdragen bijvoorbeeld bij herstructurering of bedrijfsoverdracht. Voor contractoverneming als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek geef jij bij voorbaat toestemming. Wij informeren je hierover. De nieuwe partij zet de overeenkomst onder gelijke voorwaarden voort. Persoonsgegevens worden alleen overgedragen voor zover noodzakelijk en volgens onze privacyverklaring.

